

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bollen Daksystemen B.V., gevestigd te Tilburg en geregistreerd onder nummer 18032512 bij de Kamer van Koophandel;

Opdrachtgever: degene die uit hoofde van beroep of bedrijf met Bollen Daksystemen een overeenkomst tot (koop)/aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie Bollen Daksystemen een offerte heeft uitgebracht;

Consument: opdrachtgever in de hoedanigheid van een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

(Opdrachtgever-)Ondernemer: een niet consument;

Dagen: alle kalenderdagen;

Meer/minderwerk: Door de opdrachtgever/consument gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs;

(Snel)reparatieopdracht: elke opdracht tot herstel welke tijdens bezichtiging, (dan wel onderzoek onder contract) wordt verricht door Bollen Daksystemen uit hoofde van zorgvuldig opdrachten, dan wel uit hoofde van zaakwaarneming, dan wel uit hoofde van schade-beperking, zonder dat daarvoor een aparte opdracht is verleid en welke herstellingsverrichting leidt tot meerwerkkosten;

Valgevaar: Arbeidsomstandighedenbesluit waaraan Bollen Daksystemen gehouden is: Artikel 3.16: Voorkomen valgevaar

1. Bij het verrichten van arbeid waarbij valgevaar bestaat is zo mogelijk een veilige steiger, stelling, bordes of werkvloer aangebracht of is het gevaar tegengegaan door het aanbrengen van doelmatige hekwerken, leuning of andere dergelijke voorzieningen.

2. Er is in elk geval sprake van valgevaar bij aanwezigheid van risico-verhogende omstandigheden, openingen in vloeren, of als het gevaar bestaat om 2,5 meter of meer te vallen.

3. Valgevaar dient altijd – bij elke hoogte – in een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) te worden meegenomen als een potentieel risico.

VGM Checklist Aannemers: VCA staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) Checklist Aannemers en is bedoeld om u veiliger te laten werken en het aantal ongevallen te verminderen. VCA-certificatie is bedoeld voor bedrijven die werkzaamheden uitvoeren met verhoogd risico in een risicovolle omgeving. Bollen Daksystemen is VCA gecertificeerd.

Overmacht: iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van een der partijen ontstaan, zoals oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, niet of niet tijdig leveren van goederen en diensten door derden, werkstaking, blokkades, bedrijfsstoringen.

Artikel 1. Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Bollen Daksystemen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld.

2. De offertes van Bollen Daksystemen zijn geldig gedurende een termijn van dertig (30) dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven.

3. Indien de aanvaarding door de opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Bollen Daksystemen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bollen Daksystemen anders aangeeft.

4. Een samengestelde offerte/prisopgave verplicht Bollen Daksystemen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

5. In de standaardofferte (voor dakinspectie en onderhoud) is geen voorziening opgenomen omtrent valgevaar: nu Bollen Daksystemen gehouden is aan de betreffende regelgeving wordt geadviseerd zulks nader te bespreken (RI&E).

Artikel 2. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden Bollen Daksystemen tijdens alle informatie te verstrekken, welke Bollen Daksystemen naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij Bollen Daksystemen mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst.

2. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Bollen Daksystemen verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

3. Opdrachtgever zorgt er voor dat de Bollen Daksystemen tijdig kan beschikken:

- over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);

- over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;

- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en hulpmiddelen;

- over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bollen Daksystemen zijn verstrekt heeft Bollen Daksystemen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten –volgens de gebruikelijke tarieven van Bollen Daksystemen – bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

5. De kosten van het benodigde gas, water en elektra zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de Bollen Daksystemen overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

7. Bij het verrichten van arbeid waarbij valgevaar bestaat is zo mogelijk een veilige steiger, stelling, bordes of werkvloer aangebracht of is het gevaar tegengegaan door het aanbrengen van doelmatige hekwerken, leuning of andere dergelijke voorzieningen.

8. Er is in elk geval sprake van valgevaar bij aanwezigheid van risico- verhogende omstandigheden, openingen in vloeren, of als het gevaar bestaat om 2,5 meter of meer te vallen.

9. Indien de in lid 7 genoemde voorzieningen niet of slechts ten dele kunnen worden aangebracht of indien het aanbrengen of wegnemen daarvan grotere gevaren meebrengt dan de arbeid ter bevleijing waarvan zij zouden moeten dienen, zijn ter voorkoming van het gevaar voldoende sterke en voldoende grote vangnetten op doelmatige plaatsen en wijze aangebracht of worden doelmatige veiligheids gordels met vanglijnen van voldoende sterkte gebruikt dan wel worden andere technische middelen toegepast, die ten minste een zelfde mate van beveiliging van de in het eerste lid bedoelde arbeid geven. Daarbij hebben maatregelen gericht op collectieve bescherming de voorrang boven maatregelen gericht op individuele bescherming.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Bollen Daksystemen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bollen Daksystemen het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Bollen Daksystemen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Bollen Daksystemen is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen, voor zover de Bollen Daksystemen deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

Artikel 4. Wijzigingen en meer/minderwerk

1. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Bollen Daksystemen, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan Bollen Daksystemen worden gemeld, vóórdat Bollen Daksystemen een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Bollen Daksystemen en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Bollen Daksystemen deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

2. Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Bollen Daksystemen een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is Bollen Daksystemen gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Bollen Daksystemen is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3. Indien Bollen Daksystemen de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Bollen Daksystemen te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake van de met Bollen Daksystemen gesloten overeenkomst.

4. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Bollen Daksystemen opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Bollen Daksystemen is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever.

5. Indien Bollen Daksystemen voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk (schriftelijk) mededeling doen aan de opdrachtgever. Bollen Daksystemen zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

6. Indien de opdrachtgever niet binnen vier (4) werkdagen na de ontvangst van de in lid 5 bedoelde mededeling van Bollen Daksystemen heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Bollen Daksystemen te voldoen.

Artikel 5. Termijnen, levering en levertijd

1. De door Bollen Daksystemen in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.

2. Indien de uitvoering van overeenkomst door Bollen Daksystemen niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Bollen Daksystemen de opdrachtgever zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd.

3. Indien enig door Bollen Daksystemen opgegeven termijn wordt overschreden, is Bollen Daksystemen ter zake eerst in verzuim nadat de opdrachtgever Bollen Daksystemen schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Bollen Daksystemen een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens de opdracht-gever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

Artikel 6. Prijzen en tarieven

1. Tenzij de opdrachtgever consument is, zijn de door Bollen Daksystemen opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging / offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.

3. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal de vaste prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie) vermeerderd met de materiaalkosten. De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bollen Daksystemen, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Bij regie kan een richtprijs worden afgegeven. Dit is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs bestaande uit uren en/of materialen en/of overige kosten.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier (4) weken zullen de door de opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.

6. Bollen Daksystemen heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever een consument is, is heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging door de Bollen Daksystemen wordt gewenst binnen 3 maanden na datum sluiten overeenkomst.

7. Bollen Daksystemen zal de opdrachtgever schriftelijk van het voornemen tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief op de hoogte stellen. Bollen Daksystemen zal daarbij de omvang van, en de datum waarop de prijsverhoging zal ingaan vermelden.

Artikel 7. Overmacht

1. In geval van tijdelijke overmacht is Bollen Daksystemen gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Bollen Daksystemen is ter zake jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

2. In geval van tijdelijke overmacht is Bollen Daksystemen gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de opdrachtgever ter zake van het reeds door Bollen Daksystemen uitgevoerde deel van de overeenkomst.

3. Indien Bollen Daksystemen bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Bollen Daksystemen bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

Artikel 8. (Wan)betaling

1. Betaling door de opdrachtgever dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden op de door Bollen Daksystemen op de factuur aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Elke verrekenningsbevoegdheid van de opdrachtgever-ondernemer, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Bezwaren tegen door Bollen Daksystemen aan opdrachtgever verzonden facturen schorten diens betalingsverplichting niet op.

4. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd in de hoedanigheid van opdrachtgever/consument en de wettelijke handelsrente verschuldigd in de hoedanigheid van opdrachtgever-ondernemer, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

5. Indien de opdrachtgever-ondernemer in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen buitengerechtelijke incassokosten conform rapport Voorwerk II verschuldigd onverminderd de aan Bollen Daksystemen overigens toekomstende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

6. Indien opdrachtgever/consument in gebreke blijft met enige betaling dan zullen de buitengerechtelijke incassokosten worden gevorderd conform hetgeen is voorgescreven in de regeling geldende in het Besluit normering vergoeding buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten.

7. Wanneer het een consument betreft zal middels een herinneringssommatie nog eenmaal een termijn van veertien dagen voor betaling worden gegund, zonder het verschuldigd worden van de buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 9. (Verlengd) eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien koper al hetgeen heeft voldaan dat op grond van enige overeenkomst met Bollen Daksystemen aan deze of aan aanverwante derden verschuldigd is. Hieronder vallen tevens de wettelijke (handels)rente, alsmede de verschuldigd geworden buitengerechtelijke incassokosten.

2. Producten worden geacht niet te zijn betaald, totdat koper de betaling ervan heeft aangetoond.

3. Koper is verplicht de zaken op eerste verzoek van Bollen Daksystemen aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim en in de gevallen bedoeld in onderstaand lid desverlengd aan deze terug te geven. De kosten welke gepaard gaan met het retourneren zijn voor rekening van de koper.

4. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is koper slechts toegestaan genoemde zaken binnen het kader van de normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de koper op enigerlei wijze tekort schiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard. Koper mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.

5. Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Bollen Daksystemen veilig te stellen.

6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de koper verplicht om Bollen Daksystemen daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

7. Koper verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Koper dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Bollen Daksystemen ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Bollen Daksystemen gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbint dat koper zich er jegens Bollen Daksystemen bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dit kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

8. Voor het geval Bollen Daksystemen het in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Bollen Daksystemen en door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Bollen Daksystemen zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 10. Reclames/klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever in de hoedanigheid van ondernemer binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan Bollen Daksystemen. Deze termijn van veertien dagen na ontdekking wordt voor de opdrachtgever-consumant verlengd tot 2 kalendermaanden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Bollen Daksystemen in staat is adequaat te reageren.
2. Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Bollen Daksystemen geven de opdrachtgever-ondernemer nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Bollen Daksystemen op te schorten.
3. Indien Bollen Daksystemen een klacht gegrond acht, is Bollen Daksystemen gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.
4. Bollen Daksystemen wordt altijd de mogelijkheid geboden om de klacht te onderzoeken.

Artikel 11. Garantie

1. De garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
2. Er kan geen beroep worden gedaan op garantietermijnen wanneer opdrachtgever in verzuim met betrekking tot enige verplichting van eigen zijde verkeert.
3. Koper is verplicht de zaken op eerste verzoek van Bollen Daksystemen aan deze te tonen en in geval van betalingsverzuim en in de gevallen bedoeld in onderstaand lid desverlangd aan deze terug te geven. De kosten welke gepaard gaan met het retourneren zijn voor rekening van de koper.
4. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of te bezwaren. Het is koper slechts toegestaan genoemde zaken binnen het kader van de normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de koper op enigerlei wijze tekort schiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, voorlopige surseance van betaling verkrijgt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard. Koper mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen van derden.
5. Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Bollen Daksystemen veilig te stellen.
6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de koper verplicht om Bollen Daksystemen daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
7. Koper verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Koper dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Bollen Daksystemen ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Bollen Daksystemen gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt koper zich er jegens Bollen Daksystemen bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
8. Voor het geval Bollen Daksystemen het in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Bollen Daksystemen en door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Bollen Daksystemen zich bevinden en die zaken terug te nemen.
4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Bollen Daksystemen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
5. Na verloop van de (wettelijke) garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
6. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover Bollen Daksystemen.
7. Het in dit artikel bepaalde doet niets af aan de rechten en vorderingen die een consumentopdrachtgever tegenover Bollen Daksystemen kan doen gelden op grond van de wet.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Bollen Daksystemen is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden directe schade voor zover deze schade wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van Bollen Daksystemen.
2. Bollen Daksystemen is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever-ondernemer (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Bollen Daksystemen.
3. Bollen Daksystemen is jegens de opdrachtgever-ondernemer nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden die door Bollen Daksystemen bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
4. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op Bollen Daksystemen enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 1.500,-. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Bollen Daksystemen.
5. De opdrachtgever vrijwaart Bollen Daksystemen voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Bollen Daksystemen uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Bollen Daksystemen en de opdrachtgever bovendien aantoonde dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Bollen Daksystemen niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is Bollen Daksystemen gerechtigd – onverminderd alle overige aan Bollen Daksystemen toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Bollen Daksystemen is nagekomen.
2. Bollen Daksystemen heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:
 - sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 7 van deze algemene bepalingen;
 - aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept.
 - toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.
 - de onderneming van de opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.
3. De opdrachtgever-ondernemer kan slechts tussentijds opzeggen wegens gewichtige redenen. Indien de opdrachtgever de overeenkomst opzegt voordat deze tot een einde is gebracht wordt de opdrachtgever alle tot op dat moment gemaakte kosten en het redelijke loon verschuldigd. Daarbij wordt de opdrachtgever-ondernemer tevens alle gederfde inkomsten en gederfde winst verschuldigd.

Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Bollen Daksystemen en opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van Bollen Daksystemen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen Bollen Daksystemen en opdrachtgever, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Bollen Daksystemen gevestigd is en waar vanuit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Bijzondere voorwaarden dakinspectie- en onderhoudscontract

Artikel 15. Werkzaamheden en (spoed)reparatie; meerwerk

1. In geval van een contract worden de volgende werkzaamheden verricht:
 - reinigen van het dakoppervlak;
 - reinigen van dakafvoeren en/of dakgoten;
 - onderzoek dakuid en naadverbindingen op dichtheid;
 - onderzoek randaansluitingen, dakrandprofielen, hemelwaterafvoeren, aansluitingen schoorsteen, lichtkappen, lichtstraten en doorvoeren op dichtheid;
 - bijwerken voorkomende ondichte plaatsen;
 - onderzoek dakoppervlak op chemische vervuiling, scheuren (ten gevolge van verzakking), mechanische beschadigingen en andere bijzonderheden.
2. Kleine onderhoudswerkzaamheden c.q. reparaties (van mechanische beschadigingen) zullen middels de bepalingen omtrent (spoed)reparatieopdracht tijdens het onderzoek direct worden gerepareerd. Deze reparatie geldt als meerwerk conform hetgeen daaromtrent bepaald in artikel 4 van de algemene voorwaarden.

Artikel 16. Rapportage na (dak)inspectie

1. Opdrachtgever wordt tijdig in kennis gesteld van een voorgenomen (dak)inspectie.
2. Na iedere (dak)inspectie zal rapportage volgen. Het rapport geeft een opsomming van de verrichtte (spoed)reparatiewerkzaamheden, een verslag van de bevindingen alsmede aanbevelingen met betrekking tot gebruik en/of herstel van het dak.

Artikel 17. Kosten en opdrachtgever

1. De kosten van het dakinspectie- en onderhoudscontract zijn in de overeenkomst vermeld en worden per inspectie, dan wel reparatie aan opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Ter berekening van de kosten wordt als een geheel vormend dakoppervlak beschouwd het dakoppervlak van een onroerende zaak voor zover aaneen gebouwd en toebehorend aan of onder beheer van opdrachtgever.
3. De overeengekomen prijzen worden jaarlijks per 1 januari verhoogd op basis van het CBS prijsindexcijfer voor gezinsconsumptie.
4. Indien opdrachtgever het eigendom van de betreffende zaak aan derden overdraagt vervalt de overeenkomst. Het is in dat geval ter beoordeling aan Bollen Daksystemen en de nieuwe eigenaar om eventueel tot een nieuwe overeenkomst te komen.